



HERRERO BRIGANTINA  
Certo in dubium

## MANUAL DE CALIDAD HERRERO BRIGANTINA

Título Capítulo: <b>MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>Código</b>		<b>Cap. 6</b>	
	<b>Edición</b>	<b>01</b>	<b>Fecha</b>	<b>01/09/18</b>

## 6. Misión, Visión, Valores y Política de Calidad:

Herrero Brigantina es una empresa cuya misión es la consultoría y asesoramiento integral a sus clientes en riesgos, ahorro, inversión y financiación nacional. Trabajando siempre para conseguir ser una Entidad Financiera Global de referencia nacional e internacional, con trabajadores con un marcado Talento y contrastada Imagen de Marca, con la búsqueda continua de la Excelencia, poniendo en práctica valores como:

- Excelencia en todas las relaciones con "el/la cliente". **"el/la cliente" es nuestra única razón de ser.**
- Excelencia en nuestro **compromiso con la sociedad.** Obra social Herrero Brigantina
- Excelencia en el **compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible**
- Excelencia en la **captación y retención del talento** en condiciones de **igualdad.** Ser la empresa en la que "tod@s" querrían participar.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- **FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA:** Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- **TECNOLOGÍA:** Implicación de las nuevas tecnologías en nuestros servicios.
- **EXPANSIÓN GEOGRÁFICA:** Dar a conocer la empresa en ámbitos territoriales cada vez más amplios.
- **PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL** Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- **CUMPLIMIENTO DE PLAZOS:** Considerar la ejecución de los plazos como punto clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- **ÉTICA** Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- **CUMPLIMIENTO LEGAL** Cumplir puntualmente la legislación y normativa aplicable.

Esta Política del Sistema de Calidad servirá como marco para el establecimiento DE LA Estrategia y Objetivos de la Organización, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Calidad será expuesta públicamente en las instalaciones de **HERRERO BRIGANTINA.**

Fdo. La Dirección